

Mitarbeitergespräche

Der Erfolg eines Zielvereinbarungs- oder systematischen Leistungsbeurteilungssystems hängt stark von der Art der Gesprächsführung in diesen Gesprächen ab. Wer es aktiv beherrscht, Ziele zu vereinbaren und in Bewertungsgesprächen mit Mitarbeitern/-innen sachlich präzise auch für Mitarbeiter/-innen unangenehme Inhalte zurückzumelden ohne zu demotivieren, dem wird eine aktive erhöhte Motivation des Mitarbeiters gelingen.

- In diesem Training wird Ihnen die Zielsetzung und Inhalte der verschiedenen Arten von Mitarbeitergesprächen vermittelt.
- Sie erfahren, wie Sie Bewertungsgespräche so führen, dass Sie als Führungskraft wie auch der Mitarbeiter davon profitieren und
- wie Sie mithilfe des Zielvereinbarungsgesprächs ergebnisorientiert führen können.
- Sie lernen, wie Sie Ziele präzise definieren und Zielvereinbarungen als Führungsinstrument nutzen können.
- Sie erlernen, auch für den Mitarbeiter unangenehme Inhalte klar und deutlich zu thematisieren und das Gesprächsklima auszusteuern.

Inhalte

Die wichtigsten Gespräche im Beurteilungsverfahren

Gespräche zur Erwartungs- und Aufgabendefinition.

Zwischen- und Abstimmungsgespräche.

Das Gespräch vor der Bewertung/Eröffnungsgespräch.

Die Gespräche richtig vorbereiten

Ausgangslage und Zielsetzung der Gespräche.

Gesprächsinhalte und beteiligte Personen.

Die Gesprächsvorbereitung und Dokumentation.

Das richtige Vorgehen im Eröffnungsgespräch wählen

Die konfliktfreie Gesprächsstruktur.
Die Steuerung des Gesprächsklimas.
Der Umgang mit Einwänden/Reframing.

Mit Zielen erfolgreich führen

Unterscheidung: Ziel — Vorstellung — Maßnahme.
Grundregeln der Zielformulierung.
Zielvereinbarungen treffen.

Ziele klar definieren

Zielvereinbarung oder Zielvorgabe?
Zwischenstände rückmelden.
Zielerreichung und Maßnahmen überprüfen.

Methoden der Gesprächsführung umsetzen

Kooperationsfördernde und öffnende Gesprächstechniken.
Die Spielregeln klarer Rückmeldung (offen, direkt).
Die Förderung des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin.

Schwierige Situationen mit Mitarbeitern/-innen lösen

Umgang mit Widerstand.
Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten.
Umgang mit Problemfällen.

 TEAMVISION	Beratung Seminare Coaching Supervision
---	---

Methoden

Die Seminargestaltung ist gekennzeichnet durch einen flexiblen Einsatz von kurzen Lehrgesprächen sowie gezielter Einzel- bzw. Kleingruppendiskussion. Darüber hinaus haben die Teilnehmer die Möglichkeit, in Simulationen praktische eigene Erfahrungen mit schwierigen Gesprächen zu machen und Optimierungsanregungen aufzunehmen.

Teilnehmerkreis

Alle Führungskräfte, die Zielvereinbarungs- und/oder Leistungsbeurteilungsgespräche durch- bzw. einführen.

Dozent:

Heidi Krüger; systemische Familientherapeutin (DGfS); Systemische Beraterin; Systemische Supervisorin (Eucos/DGfS); Systemische Organisationsberaterin (Eucos); Systemischer Coach; Selbständige Dozentin für Aus-, Fort- und Weiterbildung